

Sistema Informatizado de Gestão da Qualidade

Um outro produto fornecido pela Consultoria é um Software estruturado para administrar a Sistema de Qualidade, de forma que a administração do mesmo seja agilizada e desburocratizada.

O software foi criado para facilitar a Gestão de Sistemas de Qualidade, e hoje já está implantado nas seguintes empresas:

>> Torres	Implantado desde 1999
>> Padrão Balanças	Implantado desde 2000
>> Plastipex SP	Implantado desde 2001
>> Parcan	Implantado desde 2001
>> Macann	Implantado desde 2002
>> Plastipex RS	Implantado desde 2001
>> Embalagens Rubi	Implantado desde 2003
>> Erimpress Etiquetas	Implantado desde 2003
>> Magno`s Transportes	Implantado desde 2003
>> Piracaixa Embalagens	Implantado desde 2003
>> Plastipex PR	Implantado desde 2004
>> Fiore Caixas	Implantado desde 2004
>> Etirama	Implantado desde 2004
>> Kato Estamparia	Implantado desde 2005
>> Light Print Etiquetas	Implantado desde 2005
>> Aliperti Molas Helicoidais	Implantado desde 2005
>> Aliperti - Molas Planas	Implantado desde 2005
>> Poliuretanos Brasil	Implantado desde 2005
>> Lavanderia Holandesa	Implantado desde 2005
>> Prakolar Etiquetas	Implantado desde 2005

Módulos >>

Controle de Pendências

Permite o controle de todas as pendências geradas no Sistema de Qualidade, tais como: Avaliações de Eficácia de Ações Corretivas e Preventivas, Pesquisa de Clientes Externos e Internos, Avaliação de Produto Não Conforme, Manutenção de Equipamentos etc.

Controle de Documentos

Esse Módulo permite o controle de toda a Documentação do Sistema da Qualidade, gerando o Protocolo de Entrega dos Documentos e a Lista de Documentos Controlados. As Propostas de Alterações dos Documentos são feitas eletronicamente, agilizando a suas alterações, permitindo que os mesmos sejam aprovados também eletronicamente. Esse módulo gera e controla as Pendências relativas à aprovação das propostas de alteração e distribuição de Documentos.

O módulo permite a utilização de Procedimentos On Line, feitos em HTML e Word, evitando a utilização de cópias em papel e também a visualização direta de desenhos feitos em Auto Cad, com a extensão DWG.



Sistema Informatizado de Gestão da Qualidade

Módulos >>

A partir de um cadastro de todos os equipamentos, com a periodicidade desejada para cada um, gera um Planejamento Anual de Manutenção Preventiva, podendo também ser agendada Manutenção Preditiva. Além disso, permite a documentação das Manutenções Corretivas, Preventivas e Preditivas realizadas, registrando-se a respectiva Ordem de Serviço, Responsável pela manutenção, peças substituídas, tempo previsto e gasto. Controla as pendências de Manutenção Preventiva e Planejamento Anual.

É possível, dentre outros relatórios, a impressão da Ordem de Serviço para manutenção preventiva, onde listamos os pontos que devem ser verificados.

Produto Não Conforme >>

Permite a documentação de todas as Não Conformidades, tanto as geradas por Devolução de Produtos como as oriundas do Processo Produtivo. Permite também o registro das Reclamações de Clientes. Nesse módulo existe o controle das pendências de análise do Produto Não Conforme e sua respectiva Disposição, permitindo a abertura automática de Ações Corretivas a partir das Não Conformidades julgadas críticas. Controla para que não sejam abertas Ações Corretivas repetidas, caso alguma com a mesma classificação esteja em análise.

Nesse Módulo podemos para cada Não Conformidade atribuir responsáveis, sendo que o programa emite uma carta de orientação para este. Essas cartas ficam registradas no prontuário do funcionário dentro do próprio software, o que nos permite avaliarmos a conduta de cada setor ou mesmo de cada funcionário no que se refere a custos da Não Qualidade.

Ação Corretiva e Preventiva >>

Permite o Registro das Ações Corretivas ou Preventivas, com suas respectivas Causas e Soluções, registrando o follow-up de cada uma das soluções, bem como a verificação de eficácia das Ações. Controla as pendências de Abertura das Ações, Ativação das Ações (Determinação de Responsáveis pela Montagem do Plano de Ação e Verificação), Montagem do Plano de Ação, Follow-up e Verificação de Eficácia. Obriga que os responsáveis pela análise registrem a verificação da abrangência das mesmas, bem como se um dispositivo a prova de erro pode ser aplicado para eliminação definitiva da probabilidade

Auditoria Interna >>

A partir da análise do Resultado da Auditoria realizada em um determinado ano e da criticidade determinada para cada um dos setores da empresa, o Módulo gera automaticamente um Planejamento de Auditorias Internas. A partir dessa programação é gerada uma pendência para que o Auditor Líder indique qual é o Auditor responsável por Auditar cada um dos Setores e qual a data estabelecida. Possibilita a inclusão de Não Conformidades para cada Item da Norma e a respectiva validação do Responsável pelo setor Auditado. Para cada uma das Não Conformidades detectadas uma Ação Corretiva é gerada automaticamente.

Treinamento >>

Exibe para cada setor quais as carências de cada um dos funcionários, relacionando os Conhecimentos Básicos desejados para o cargo e os conhecimentos do Funcionário. Cada um dos responsáveis pelos setores indica quais as Atividades sugeridas para suprir a carência identificada. Permite a aprovação ou reprovação das atividades sugeridas, bem como a aprovação ou reprovação de uma determinada turma ou de um determinado funcionário. Gera automaticamente a Lista de Presença dos Treinamentos e Lista de Convocação. Gera pendência para a realização da Avaliação de Eficácia da Atividade.

Pesquisas >>

Módulo utilizado para documentar as Pesquisas de Clientes Externos realizadas, gerando automaticamente uma pendência para que o funcionário indicado para realização de uma determinada pesquisa realize a mesma. Possibilita o cadastramento de vários tipos de Pesquisa, tais como: Pesquisa de Clientes mais Representativos, Pesquisa de Clientes Inativos, Pesquisa de Primeira Venda etc. Gera gráficos com os resultados das pesquisas.



Sistema Informatizado de Gestão da Qualidade

Módulos >>

Módulo desenvolvido para atender as solicitações da QS 9000, permitindo o cadastramento das Expectativas dos Clientes, Tendências Tecnológicas e Indicadores de Desempenho. Permite a criação de qualquer tipo de Entrada de Dados, tais como: Faturamento, Número de Funcionários, Refugo, Devoluções, Não Conformidades em Processo etc. Utilizando os dados de entrada podemos criar um número infinito de Indicadores de Desempenho, relacionando esses dados. Gera gráficos com tendência de cada um dos indicadores estabelecidos, em função de um determinado período escolhido.

Desenvolvimento de Projetos >>

Módulo útil para controle das etapas do projeto. Permite o cadastramento de etapas, onde indicamos o prazo previsto por cada uma e o responsável pela execução da mesma. A partir da abertura de um projeto gera pendência para que a primeira etapa seja realizada. Quando esta estiver finalizada abre pendência para a próxima e assim sucessivamente. Indicação visual de projetos com prazos vencidos, projetos cancelados e reprovados.

Cont. Registro da Qualidade >>

Módulo utilizado para documentar o modo de arquivamento, local de arquivamento, responsável pelo arquivamento e tempo de retenção de cada um dos Registros da Qualidade. Permite que cada responsável pela determinação destes parâmetros, altere os mesmos. Facilita o Controle de Registros evitando a elaboração de listas, cópias controladas, distribuição e protocolos de entrega.

Planejamento de Recursos >>

O Representante da Administração, juntamente com a Diretoria estabelece recursos para o Sistema de Qualidade, divididos em Recursos Humanos (Treinamento, Conscientização etc), Recursos de Infra Estrutura (Ampliações, Máquinas e Equipamentos), e Apoio (Consultorias e Auditorias). À medida que os investimentos vão sendo realizados o Sistema é abastecido e sua totalização permite a identificação de percentuais planejados por atividade e seus Status indicam quais atividade.

Documentação Genérica >>

Esse Módulo permite o controle de toda a Documentação de origem Externa, tais como Lista de Preços, Desenhos etc., gerando o Protocolo de Entrega dos Documentos e a Lista de Documentos Controlados. Esse módulo gera e controla as Pendências relativas a distribuição de Documentos.

O módulo permite a utilização de Documentos On Line, feitos em HTML e Word, evitando a utilização de cópias em papel e também a visualização direta de desenhos feitos em Auto Cad, com a extensão DWG.

O Software possui ainda vários cadastros, tais como: Projetos, Tipos de Ação Corretiva, Avaliação BO, Classificação BO e AC, Disposição, Tipos de BO, Tipos de Documentos, Status de Documentos, Funcionários, Cargos, Centros de Custo, Setores, Conhecimentos, Cursos, Mercadorias, Unidades de Medida, Fornecedores, Máquinas e Conjuntos, Tipos de Pesquisa.

Características Técnicas >>

Linguagem de Programação >>

Software desenvolvido em Visual Basic, utilizando o Banco de Dados nativo do VB o Access.

Equipamento Necessário >>

Pentium 233 ou superior

32 MB de memória

Vídeo configurado como 800 x 600

Sistema Operacional que execute programas em VB. OBS: Linux NÃO executa

